

Податоци за квалитет на услуга за изнајмување на големо на претплатнички линии за 2014 година

А. Рок за изведба на услугата за изнајмување на големо на претплатнички лин (период 1 јануари-31 декември¹)

Вид на претплатничка линија	Рок за изведба (во денови) Вкупно ²
бакар+FTTH	7.9

Б. Рок за отстранување на дефекти (период 1 јануари-31 декември¹)

Вид на претплатничка линија	Начин на одржување ³	Рок за изведба (во денови)
бакар+FTTH		0.8

В. Нерасположивост на услугата за изнајмување на големо на претплатнички линии (период 1 јануари-31 декември¹)

Вид на претплатничка линија	Средно времетраење на нерасположивост (%) ⁵	Коментар
бакар+FTTH	0.05	

Појаснувања:

1. Периодот се однесува на календарска година
2. Типичен рок за изведба е времето во кое успешно се остварени 95% од барањата за изнајмување на големо на претплатнички линии, мерен во календарски денови започнувајќи од денот на поднесување на барањето
3. Кога за ист вид на претплатнички линии се нудат различни класи на квалитет на поправка, се објавуваат типичните времиња за отстранување на дефекти. Кога се нуди само една класа на квалитет, оваа колона се остава празна.
4. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети 80% од дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот.
5. Средното времетраење на нерасположивост се определува како:

вкупно времетраење на нерасположивост (во часови) за секој вид на претплатнички линии
 $\frac{\text{вкупно времетраење на нерасположивост (во часови)}}{\text{разгледуван период (во часови)} \times \text{број на претплатнички линии од ист вид}} \times 100\%$

Разгледуван период (во часови) x број на претплатнички линии од ист вид
 Времетраењето на нерасположивост започнува со пријавата на дефект и завршува со отстранување на дефектот, како и, доколку е потребно, и известување до операторот-корисник за отстранување на дефектот